

Formulaire de commande d'un billet pour l'Allemagne



Demandez un billet en ligne - avec la possibilité d'utiliser le billet pour l'Allemagne directement comme billet sur téléphone portable dans l'application naveo. Cliquez ici!

Veuillez remplir les champs en majuscules.

La candidature entièrement complétée et signée peut être envoyée par courrier au centre client ASEAG ou déposée directement sur place ou par e-mail la candidature (scannée) à abo@aseag.de.

(sera complété par le transporteur)

Numéro de client

entreprise de transport sous contrat

ASEAG – Entreprise de tramway et d'approvisionnement en énergie d'Aix-la-Chapelle
Centre Client | Schumacherstrasse 14 | 52062 Aix-la-Chapelle

Je commande un :

x un billet Allemagne à partir du 01. .2023

Le dossier dûment complété doit être déposé avant le 10 du mois précédent . En cas de réception ultérieure, l'abonnement ne pourra démarrer que le mois suivant.

Informations personnelles

Données utilisateur du ticket

Pour les personnes de moins de 18 ans et les personnes légalement responsables, des données supplémentaires et la signature d'un acheteur (partenaire contractuel) sont requises.

Prénom *

Date de naissance *

féminin* masculin* divers*

Nom de famille *

e-mail

Numéro de maison. *

Si vous avez des questions, vous pouvez nous joindre dans la journée au

téléphone fixe

Zip Ville *

Mobile

Pays * Allemagne Belgique Pays-Bas

ASEAG utilise les données personnelles pour exécuter ce contrat conformément à l'article 6, paragraphe 1, lettre b) du RGPD. Les données lues lors d'un contrôle de billet ou d'une enquête auprès des passagers (type de billet, zone de validité et durée de validité ainsi que prénom, nom, sexe et date de naissance) ne sont pas enregistrées. Les autres communications non contractuelles à des tiers sont effectuées exclusivement dans le respect du RGPD et de la loi fédérale sur la protection des données. Vous trouverez de plus amples informations dans l'espace client ASEAG ou sur www.aseag.de/datenschutz.

consentement

J'accepte qu'ASEAG utilise mon adresse e-mail pour envoyer des informations sur les offres de transports publics, les promotions spéciales en cours, la participation à des enquêtes auprès des clients et des passagers et des informations tarifaires actuelles.

Je peux révoquer ce consentement chez ASEAG à tout moment avec effet futur.

Avec ma signature, j'accepte les réglementations tarifaires et les conditions d'abonnement au Deutschlandticket ainsi que les conditions de transport respectives et confirme que j'ai pris connaissance des informations légales sur la protection des données conformément aux articles 13, 14 et 21 du RGPD ou que cela m'a été envoyé sur demande.

Insérez la signature ici (au-dessus du stylo/ cliquez sur le ressort et suivez les instructions)

Lieu, date et signature de l'utilisateur du billet*

Commandant

Pour les moins de 18 ans, les données et la signature d'un parent ou tuteur légal sont également requises en tant que partenaire contractuel.

Prénom *

Date de naissance *

féminin* masculin* divers*

Nom de famille *

e-mail

Numéro de maison. *

Si vous avez des questions, vous pouvez nous joindre dans la journée au

téléphone fixe

Zip Ville *

Mobile

Pays * Allemagne Belgique Pays-Bas

ASEAG utilise les données personnelles pour exécuter ce contrat conformément à l'article 6, paragraphe 1, lettre b) du RGPD. Les autres communications non contractuelles à des tiers sont effectuées exclusivement dans le respect du RGPD et de la loi fédérale sur la protection des données. De plus amples informations peuvent être trouvées sur www.aseag.de/datenschutz ou dans l'espace client ASEAG.

consentement

J'accepte qu'ASEAG utilise mon adresse e-mail pour envoyer des informations sur les offres de transports publics, les promotions spéciales en cours, la participation à des enquêtes auprès des clients et des passagers et des informations tarifaires actuelles.

Je peux révoquer ce consentement chez ASEAG à tout moment avec effet futur.

Avec ma signature, j'accepte les réglementations tarifaires et les conditions d'abonnement au Deutschlandticket ainsi que les conditions de transport respectives et confirme que j'ai pris connaissance des informations légales sur la protection des données conformément aux articles 13, 14 et 21 du RGPD ou que cela m'a été envoyé sur demande.

Insérez la signature ici (au-dessus du stylo/ cliquez sur le ressort et suivez les instructions)

Lieu, date et signature de l'acheteur (partenaire contractuel) *

Mandat de prélèvement SEPA (pour paiements récurrents) – La référence du mandat vous sera communiquée séparément

J'autorise l'ASEAG (Aachener Straßenbahn und Energiebedarfs-AG, Neuköllner Straße 1, 52068 Aix-la-Chapelle - numéro d'identification du créancier : DE41ASE0000056558) à encaisser les paiements de mon compte par prélèvement automatique. Parallèlement, je donne instruction à mon établissement de crédit d'honorer les prélèvements effectués par l'ASEAG sur mon compte. Attention : je peux demander le remboursement du montant débité dans un délai de huit semaines à compter de la date du débit. Applicable à cet égard par le contrat avec mes conditions bancaires.

ASEAG utilise vos données personnelles pour effectuer des mesures précontractuelles (vérification de solvabilité) et, si nécessaire, pour exécuter ce contrat conformément à l'article 6, paragraphe 1, lettre b) du RGPD. Aux fins de vérification de solvabilité, les données personnelles (nom, prénom, adresse, date de naissance) seront transmises à Tesch Mediafinanz GmbH, Weiße Breite 5, 49084 Osnabrück, et y seront stockées. Les autres communications non contractuelles à des tiers sont effectuées exclusivement dans le respect du RGPD et de la loi fédérale sur la protection des données. De plus amples informations peuvent être trouvées sur www.aseag.de/datenschutz ou dans l'espace client ASEAG ou vous seront envoyées sur demande.

coordonnées bancaires

Prénom du titulaire du compte*

Nom de famille du titulaire du compte *

Etablissement de crédit *

IBAN*

BIC

Remplissez les coordonnées du titulaire du compte uniquement si celui-ci est différent de l'utilisateur du billet ou du demandeur.

Numéro de maison. *

e-mail

Zip Ville *

Si vous avez des questions, vous pouvez nous joindre dans la journée au
téléphone fixe

Pays * Allemagne Belgique Pays-Bas

Date de naissance *

Mobile

femme * masculin * divers *

Déclaration d'engagement du titulaire du compte : La responsabilité solidaire entre l'utilisateur du billet et l'acheteur est reconnue. Je m'engage envers l'ASEAG à répondre de toutes les réclamations nées du présent contrat d'abonnement aux côtés de l'utilisateur du billet et de l'acheteur. Ceci s'applique à toutes les réclamations qui surviennent jusqu'à la révocation de mon mandat de prélèvement automatique. J'accepte également les règles relatives au préavis pour les prélèvements automatiques SEPA.

Par ma signature, j'accepte les conditions de l'abonnement Deutschlandticket avec prélèvement mensuel et confirme avoir pris connaissance des informations légales sur la protection des données conformément aux articles 13, 14 et 21 du RGPD.

Insérez la signature ici (au-dessus du stylo/
cliquez sur le ressort et suivez les instructions)

Localisation, date et signature du titulaire du compte *

Formulaire de commande entièrement rempli ? Alors cliquez ici pour envoyer par email !

[Sauvegarder](#)

[Presse](#)

[Supprimer toutes les informations](#)

Les modifications des données personnelles ou des coordonnées bancaires doivent être communiquées par écrit à l'ASEAG immédiatement ou au plus tard le 10 du mois précédent.

Les conditions d'un abonnement Deutschlandticket avec perception mensuelle du tarif, les règles tarifaires du Deutschlandticket et les conditions de transport pour les transports locaux en Rhénanie du Nord-Westphalie ainsi que les informations complémentaires sur vos droits et les La protection des données peut être consultée dans l'espace client ASEAG et sur www.aseag.de ou www.aseag.de/datenschutz ou vous sera envoyée sur demande.

* Information obligatoire